



Adress:

Lghsnummer:

Välkommen till din nya lägenhet. Här är några saker som är bra att göra när man just flyttat in och som är bra på att ha koll på. Hoppas du kommer att trivas i din nya lägenhet!

Vattenfall. Teckna abonnemang för el för din lägenhet. OBS VIKTIGT!

Du måste teckna ett eget abonnemang på strömmen om du inte bor i en lägenhet där strömmen ingår. Även om strömmen är påslagen den dagen du har tillträdesdatum, så måste du ringa och beställa ett eget abonnemang på elen eftersom det ofta beror på att den tidigare hyresgästen sagt upp avtalet för sent och strömmen kommer förr eller senare att stängas av. När du ska beställa ström är det bra att ha anläggnings ID med sig, uppge detta när du beställer ström hos vattenfall.

Hemförsäkring, nycklar, och hyresfakturerings. OBS VIKTIGT!

Det är ett krav när du flyttar in i våra lägenheter att du skaffar en hemförsäkring och är jätteviktigt att man har en. Vi ersätter inte dina personliga saker om du saknar försäkring och drabbas av till exempel inbrott eller brand. Det är även otroligt viktigt att hålla reda på dina nycklar, en borttappad nyckel leder ofta till ett cylinderbyte som kostar ca 3000:- för dig som hyresgäst. Om du vill ha en extra nyckel till din lägenhet beställer du den hos oss och kostar ca 400 kr.

Hyran faktureras månadsvis i förskott och ska vara betald den sista varje månad. Vi erbjuder olika typer av hyresfakturer, vi föredrar de digitala för att spara papper och miljön. E-postfaktura, Kivra, e-faktura. Vid pappersavi tillkommer en avgift på 39kr per. Vi skickar ingen påminnelse om du inte betalar hyran, vilket innebär att det tyvärr direkt blir ett inkassoärendet.

Parkering och Motorvärmastolpe

Har du en parkeringsplats ingår det en motorvärmastolpe. Gå in på **webel-online.se** med dina inloggningsuppgifter för att kunna styra din parkeringsstolpe. Här kan du ställa in avresetider, direktstarta stolpen samt ställa in ett veckoschema för avresa. Kostnaden för strömmen kommer sedan på din hyresräkning för din lägenhet, så det är viktigt för dig att inte ha strömmen påslagen mer än när du behöver använda den. Har man en bil ska man också hyra en parkering då det inte är tillåtet som hyresgäst att stå på besöksparkeringen. Inloggningslösenord är dina fyra sista siffror + stolpnummeret.

ANVÄNDARNAMN/STOLPNUMMER:

LÖSENORD:

Skötsel av lägenhet, uteplats och trapphus

Du har skyldigheter som hyresgäst, det innebär bland annat att du inte ska störa dina grannar, du ska vårda och ta hand om lägenheten, efter utflytt besiktas din lägenhet vilket också kan leda till att du blir skadeståndsskyldig om du har åsamkat skador i din lägenhet. Det är inte tillåtet att göra hål i badrummet, undvik dålig lukt genom att hålla rent och rengöra vattenlås regelbundet.

Det är strikt förbjudet med egna utbyggnader av uteplats, samt plantering av blommor, växter och planteringar utanför din egen uteplats och i gräsmattan om du inte har tillstånd från oss. Gräsmattan är inte en samlingsplats för saker som inte ryms på uteplatsen, och vi gör även regelbundna städningar av gräsmattor. Uteplatsen ska helt enkelt skötas

Trapphus samt förrådsgångar är en utrymningsväg, dessa ska hållas tomma och rena ifrån skräp och brännbart material. Vi genomför regelbundna städningar av trapphus och förrådsgångar och vi ber dig som hyresgäst att hjälpa till i detta arbete genom att hålla ordning och reda. För sortering hänvisar vi dig till kommunens utställda sopsorteringsstationer. Sopkärnen är tydligt uppmärskad. Att till exempel kasta kartong i lägenhets sopkärl för kartong är inte tillåtet.

Tvättstuga

De flesta områden har tvättstugor i stället för tvättmaskin i varje lägenhet. Det är gemensamma tvättstugor vilket innebär att vi måste visa hänsyn mot andra hyresgäster genom att lämna tvättstugan i bra skick när vi lämnar den. Det är viktigt att städa efter sig vid varje tvätt omgång!

För område med tagg tar du dig bara in i tvättstugan under just din tvättid. Då är det extra viktigt att passa tvätt tiderna. I de flesta tvättstugor är tiderna 06-10, 10-14, 14-18 och 18-22.

På tavlorna kan du boka ett pass om dagen, har du ej startat din tvätt tid efter 60 minuter räknas din tid som förbrukad och någon annan har rätt att ta din tid.

Ditt tvättnyckelnummer för tvättstugan är (Det kan även vara en tagg med tavla): _____

Lampor, persienner, säkringar, fettfläckar, brandvarnare.

Alla lampor ska fungera i din lägenhet vid inflytt. Efter inflytt är det dock du själv som hyresgäst som ansvarar över att byta av glödlampor och lysrör. Vi byter tyvärr inte längre ut persienner, sitter det persienner i din lägenhet vid inflytt byts de ej ut om de går sönder och du blir själv ansvarig över dem.

Alla våra lägenheter ska ha en fungerande brandvarnare när du flyttar in. Detta tycker vi är väldigt viktigt för eran säkerhet. Om brandvarnare ej fungerar eller om den börjar varna för lågt batteri ber vi er felanmäla detta så fort som möjligt. Om eran brandvarnare har ett batteri man kan byta, är det ert eget ansvar att byta detta batteri, det ska dock fungera vid inflytt!

Samma sak gäller säkringar, alla ska fungera vid inflytt men sedan är det du själv som hyresgäst som är ansvarig för att byta dessa.

Tapetsering och fettfläckar.

Du får göra mindre förändringar i din lägenhet, som att tapetsera om. Kravet är att det är "fackmannamässigt" gjort, vilket innebär att det ska vara bra gjort och att vi ej behöver tapetsera om efter din utflytt. För större ändringar, måste du alltid kontakta oss först.

För att undvika fettfläckar, undvik att trycka sängen mot väggen. Använd gärna en sänggavel.

Förråd

I princip alla lägenheter har ett eget förråd som hör till lägenheten. Alla förråd är uppmärkta, antingen med adress eller med ditt tvättnyckelnummer. I den lilla broschyren du fick med i inflyttningspapperna så finns placering av ditt förråd på ditt område nerskriven där. Det är viktigt att du bara brukar förrådet som faktiskt hör till din lägenhet.

TV/Internet, Se hemsidan under Internet/tv för mer information

TV, det som ingår i lägenheten är basutbud både från antenn och som digital-TV från Telia. Basutbud på antenn finns redan i lägenheten medan digital-TV ifrån Telia måste du beställa och uppge att du är kund hos Stiftelsen Arjeploghus.

Vill du ha fler kanaler utöver basutbudet, som är SVT1, SVT2, Kunskapskanalen, SVT24, SVT Barn, TV Finland och TV4 måste du beställa detta som extra och det är inte kostnadsfritt.

Alla leverantörer av betalkanaler utöver basutbudet kräver också att man har en internetuppkoppling för att leverera dessa kanaler.

Internet, för att beställa internet går du in på **zmarket.se** och uppger din adress. Där kan du beställa internet, men också tv och telefoni via fiberjacket som sitter i alla våra lägenheter.

Hemsida, kontakt och kötid

Har du några fler frågor eller funderingar så finns all information på våran hemsida **arjeploghus.se**. Du kan även maila eller ringa oss på info@arjeplog.se eller 0961-143 01.

Vi finns här för dig, så tveka inte att kontakta oss ifall du har frågor eller funderingar.

OBS Bra att veta, din kötid nollställs då du tackat ja till en lägenhet, vill du i framtiden ha chans på nya lägenheter måste du själv ställa dig i kön igen.

Adress kontor Torggatan 5, 938 31 Arjeplog **Bostadsförmedling** 0961-143 01 bostadsformedling@arjeplog.se

Felanmälan AKUTA ärenden utanför kontorstider 0961-143 04

Felanmälan 9-14 vardagar ej akuta ärenden 0961-143 04