



Nu är sommaren igång och vi har börjat med diverse uteprojekt, vi hoppas vi ska kunna öka trivseln på flera områden utomhus!

Det är viktigt för oss att du ska känna dig trygg och nöjd i din lägenhet. Vi jobbar konstant med att utveckla, förändra och förbättra våran verksamhet för att nå detta!

**Ha en fortsatt trevlig sommar önskar Stiftelsen Arjeploghus med personal. Tack för att ni visar oss och andra hyresgäster hänsyn!**

**PS.** Har ni tankar eller idéer om någonting som har med Stiftelsen att göra, tveka inte att kontakta oss! Vi tar välkommet emot tankar och idéer om hur vi kan förbättra våran verksamhet 😊



**Öppettider kontoret**

Telefontider:

Hantverkargatan 63

Måndag – Torsdag

08.00-11.30

12.00-14.00

**Tel. 0961-143 00**

**Felanmälan**

Felanmälan sker helst via vår hemsida, [www.jokkmokkshus.se](http://www.jokkmokkshus.se)

När du gör din felanmälan via hemsidan får du ett ordernummer som du kan hänvisa till om du undrar över något. Om du anger din e-postadress har fastighetsskötaren möjlighet att svara dig vilka åtgärder de har utfört eller när de har tänkt utföra dem.

Du kan även ringa in din felanmälan till oss på

0971-445 50 under

vardagar kl. 08.00-09.00 och

13.00-14.00.

Akuta felanmälningar under dagtid, 0971-445 00.

Jourtelefon: 0920-23 10 02.

Endast akuta felanmälningar under kvällar och helger.

**Kabel-TV - Sappa**

Felanmälan 0774-444 744

**Hyresförhandling för 2025**

Hyresförhandlingen för 2025 tillsammans med hyresgästföreningen är nu genomförd. Hyrorna börjar gälla 20250701 och gäller ett år framåt. En liten ändring inför årets hyresförhandling är att Blomstervägens lägenheter kommer få en lite mindre höjning än de andra lägenheterna, detta på grund av den redan i jämförelsevis höga hyresnivån som råder här. Även garage och parkeringsplatser får en höjning i år. Hyreshöjning gäller alla områden och blir enligt följande.

År 2025 från 1/7

* Den årliga hyreshöjningen fastställs till 4,93% förutom på Blomstervägen där hyreshöjning blir 2,93%. Detta på grund av den höga hyresnivån som redan råder här
* Parkeringsplatser höjs med 10 kr/månad
* Garage och carport höjs med 20 kr/månad
* Hyressättningsavgiften till hyresgästföreningen höjs med 3 kr per lägenheten till totalt 15kr i månaden.

På en lägenhet med 5500kr i månadshyra blir höjning 274kr, totalt 5774 kr i månadshyra inklusive den nya hyresättningsavgiften till hyresgästföreningen. Har ni frågor om detta är ni välkommen att kontakta oss

**Avgift för pappersfaktura from 250801**

Från och med första augusti 2025, så införs det en faktureringsavgift på pappersfakturor. Detta gör vi för att minska våran miljöpåverkan och uppmuntra fler till digitala betalningslösningar. Avgiften införs ifrån första augusti, detta för att ni hyresgäster ska få chans att byta ifall ni har pappersfaktura i dagsläget.

Avgiften kommer att vara 39 kr per faktura.

Du kan välja att få fakturan via kivra, e-faktura direkt till din interbank eller som en pdf på mailen. Vi erbjuder även autogiro, vilket innebär att hyran dras automatiskt.

**Gräsmattor**

Vi utför årligen reparationer och förbättringar på våra gräsmattor för en fortsatt trevlig utemiljö. Vi ber er att visa hänsyn till våra gräsmattor, speciellt när det körs bilar på innegårdarna. Försök att ej skada gräsmattorna genom att gena förbi vägar, detta skadar gräsmattorna och till slut är det bara lera kvar. Tillsammans kan vi skapa en trevligare utemiljö! 😊

***Postadress* *Gatuadress* *Telefon* *Hemsida* *Bankgiro Orgnr.***

**Torggatan 5 Torggatan 5 0961-143 01 www.arjeploghus.se 395-4203 899100-0855**

**938 31 ARJEPLOG 938 31 ARJEPLOG**

 Informationsblad 2 2025

**FÖRETAGSINFORMATION**

**VF/Bostadsförmedling**

Ludvig Viklund

ludvig.viklund@arjeplog.se

VF 0961-143 02

Bostadsförmedlingen

bostadsformedling@arjeplog.se

Bostadsförmedling 0961-143 01

**Fastighetsförvaltare/Arbetsledare**

Håkan Sundström

hakan.sundstrom@arjeplog.se

**Övriga anställda**

Ida Dahlberg, Målare

Tony Lestander, Fastighetsskötare

Michael Malmberg, Mattläggare

Stefan Sundgren, Fastighetsskötare

Reidar Berg, Snickare

Christer Wiklund, Fastighetsskötare

Fredrik Lestander, Fastighetsskötare

Karl-Erik Holmgren, Fastighetsskötare

**Kontorets öppettider**

Våra öppettider är måndag-torsdag 09.00-11.00. Andra tider kan bokas, ring 0961-143 01 för annan överenskommelse.

**Telefontider**

Måndag – Torsdag

08.00-11.00

12.00-14.00

Fredagar

08.00-11.00

Lunchstängt 11.00-12.00

**Felanmälan telefonnummer**

0961-143 04

Vi ser helst att du gör din felanmälan på vår hemsida [www.arjeploghus.se](http://www.arjeploghus.se).

I andra hand kan du ringa under telefontiden. Ni kan även maila

**Mail**

info@arjeploghus.se

0961-143 04 ringer du även för

akuta ärenden. Ärenden efter 16:00 skall vara akuta som tex avloppsstopp eller vattenläckage. Vi gör ej utryckningar på ej akuta ärenden.

Nyckelupplåsning vid kvällstid debiteras 800: -

**Grillning**

Med sommaren kommer även härliga grillstunder. Vi vill dock informera om det är ej tillåtet med grillning på balkongen, detta på grund av brandrisken. Vi rekommenderar att man grillar på innergården, samt att man drar ut grillen en bit från huset för att ej störa grannar med tex rök eller os. Vi rekommenderar en mindre el grill för brandsäkerheten 😊

**Förrådsstädning**

Under sommaren kommer vi att städa flera uteförråd. De berörda områdena kommer få info om detta då det är dags. Bland annat ett område där uteförrådet ska städas är de två uteförråden på Gränsgatan. Håll utkik i era brevlådor för mer information om detta.

**Planteringar och uteplatser**

Uteplatsen är en värdefull del av ditt boende, många av er lägger mycket arbete på era uteplatser vilket är glädjande både för oss som hyresvärd och andra hyresgäster.

Vi vill dock påminna er om att uteplatsen och balkongen är där man får ha blommor, utemöbler och krukor. Utanför eran egen uteplats kan vi tyvärr inte tillåta planteringar

Befintliga planteringar kan komma att avlägsnas om de stör vår grönyteskötsel eller om de är en fara för fasader. Det är ej tillåtet att plantera i gräsmattan.

**Trapphus ordning och reda**

Enligt lag är det ej tillåtet att ha brännbart material i trapphusen då detta är en utrymningsväg. Vi hänvisar cyklar och barnvagnar till de hänvisade platserna gällande detta. Vi utför kontinuerligt städ i trapphusen ber om eran hjälp för att hålla ordning och reda i trapphusen 😊

**Parkeringar och utökning av parkeringstjänst**

Vi påminner om att vi har Securitas som parkeringsövervakar våra områden. Alla områden som har parkeringsövervakning är lämpligt skyltade, vi ber er att följa dessa anvisningar samt respektera dem för att slippa bli bötfällda för felparkeringar.

En bra sak att veta är att det är ej tillåtet som fast boende hyresgäst att stå på gästparkeringar, detta är till för gäster som ska besöka våra olika områden. Vi hänvisar våra hyresgäster till våra hyresparkeringar.

Här under våren kommer alla våra områden bli påkopplade med denna tjänst, vi kommer infomera de berörda om detta. Innan tjänsten blir aktiv så kommer skyltning att utföras på alla ställen där den saknas i dagsläget, samt några eventuella förändringar med tex fler besöksparkeringar på vissa områden kommer utföras

**Byte lägenhetsdörrar Lugnetvägen 23**

Under sommaren och hösten kommer vi att börja byta ytterdörrar i trapphuset på Lugnetvägen 23. De nya dörrarna kommer ha en bättre säkerhets och ljudklassning än de gamla, detta för att öka säkerheten och få in mindre ljud från trapphuset in i lägenhet. Trapphuset kommer också få sig ett lyft av detta. Bor ni på Lugnetvägen 23 kommer ni få info om detta då det är dagshos dig