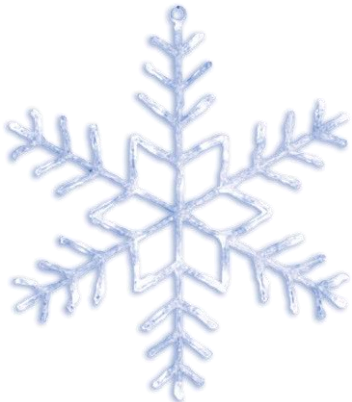




Stiftelsen Arjeploghus

INFORMATIONSBLAD 1 2025



Det är viktigt för oss att du ska känna dig trygg och nöjd i din lägenhet. Vi jobbar konstant med att utveckla, förändra och förbättra vår verksamhet för att nå detta!

**Ha en fortsatt trevlig vinter
önskar Stiftelsen Arjeploghus
med personal. Tack för att ni
visar oss och andra
hyresgäster hänsyn!**

PS. Har ni tankar eller idéer om någonting som har med Stiftelsen att göra, tveka inte att kontakta oss! Vi tar välkommet emot tankar och idéer om hur vi kan förbättra vår verksamhet ☺



Hyresgäst övernattningslägenhet på Drottninggatan och Grängsgatan

Vi har nu renoverat de två övernattningslägenheterna som finns för våra hyresgäster, Drottninggatan 50 och den på Grängsgatan 4. Speciellt lägenheten på Drottninggatan har fått sig ett riktigt lyft med till exempel en ny toalett och ett nytt kök! Lägenheten på Drottninggatan passar bättre för övernattningslägenhet och den på Grängsgatan passar lite bättre för tex träffar då denna har lite större samlingsytor och fler bord. För att hyra gästlägenheterna kontaktar du vår bostadsförmedling på mail eller telefon. Man kan max hyra dessa 7 dygn åt gången. Kostnaden för dessa övernattningslägenheter är 150kr för ett dygn och 70kr över en dag

Hyresavier och hyresfaktureringsmöjligheter

Vi vill annonsera igen om de andra möjligheterna ni som hyresgäster har för era hyresfakturer förutom post som vi nu kan erbjuda. Som vi tidigare skrivit om här så går det nu även att få fakturorna på e-faktura, epostfaktura och även Kivra. För att anmäla dig till e-faktura går du bara in på din internetbank och söker på "Stiftelsen Arjeploghus" och anmäler dig där. Vi erbjuder också hyresfakturerings via Kivra, då kommer hyresfakturan direkt i din digitala brevlåda. Sedan tidigare har vi ju såklart e-postfaktura att erbjuda också, för att anmäla dig till någon av dessa tjänster räcker det med ett mail till bostadsförmedlingen. Hyresavierna kommer som vi tidigare aviserat om även i fortsättning att komma månadsvis.

Uppdatering av hemsida

Vi håller på med en uppdatering av vår hemsida som vi hoppas ska bli klar här i februari. Sidan ska bli mer lättåtkomlig och den ska bli lättare att hitta på för er hyresgäster. Vi kommer även utveckla den med mer bilder och foton på våra lägenheter och områden. Vi hoppas denna uppdatering ska förbättra er upplevelse med hemsidan.

Allmän skottningsinfo

När det har snöat skottar vi i regel så fort vi har möjlighet, detta innebär ofta att det skottas på morgonen. Ibland om det snöar mycket kan det innebära att det hinner bli mycket snö på kvällen innan vi skottar igen på morgonen, vi ber om förståelse för detta och vi gör vad vi kan för att ni ska ha bra tillgång till lägenheten även då det snöat. Vi ber er även att hålla det rent kring portar och trapphus för att underlätta för oss när det ska skottas. Se till att lämna sparkar och andra saker på anvisade platser. Hyr man en bilplats är man ansvarig över att snöröja den själv. Tack på förhand!

Postadress

Torggatan 5
938 31 ARJEPLOG

Gatuadress

Torggatan 5
938 31 ARJEPLOG

Telefon

0961-143 01

Hemsida

www.arjeploghus.se

Bankgiro

395-4203

Orgnr.

899100-0855

FÖRETAGSINFORMATION

VF/Bostadsförmedling

Ludvig Viklund

ludvig.viklund@arjeplog.se

VF 0961-143 02

Bostadsförmedlingen

bostadsformedling@arjeplog.se

Bostadsförmedling 0961-143 01

Fastighetsförvaltare/Arbetsledare

Håkan Sundström

hakan.sundstrom@arjeplog.se

Övriga anställda

Ida Dahlberg, Målare

Tony Lestander, Fastighetsskötare

Michael Malmberg, Mattläggare

Stefan Sundgren, Fastighetsskötare

Reidar Berg, Snickare

Christer Wiklund, Fastighetsskötare

Fredrik Lestander, Fastighetsskötare

Karl-Erik Holmgren,

Fastighetsskötare

Kontorets öppettider

Våra öppettider är måndag-torsdag 09.00-11.00. Andra tider kan bokas, ring 0961-143 01 för annan överenskommelse.

Telefontider

Måndag – Torsdag

08.00-11.00

12.00-14.00

Fredagar

08.00-11.00

Lunchstängt 11.00-12.00

Felanmälan telefonnummer

0961-143 04

Vi ser helst att du gör din felanmälan på vår hemsida www.arjeploghus.se.

I andra hand kan du ringa under telefontiden. Ni kan även maila

Mail

info@arjeploghus.se

0961-143 04 ringer du även för akuta ärenden. Ärenden efter 16:00 skall vara akuta som tex avloppsstopp eller vattenläckage. Vi gör ej uttryckningar på ej akuta ärenden.

Nyckelupplåsning vid kvällstid debiteras 800: -

Garage och Carport kö

Vi vill påminna och informera om att vi har ett begränsat antal garage och parkeringar med carport. I dagsläget är alla uthyrda men vi har en separat kö för dessa objekt. Är du intresserad av dessa objekt är det viktigt att i god tid ställa sig i dessa köer för att eventuellt i framtiden ha en chans att hyra dessa ☺☺

Ändringar hos boxer from 2024-12-31

Som vi har informerat om tidigare blev det from 2024-12-31 ändringar i marknätet som gör att Boxer kommer inte längre erbjuda betalkanaler via antennnuttaget. Förändringen har inneburit att du som haft betalkanaler via antenn och Boxer nu behöver ha bredband/Internet för att kunna fortsätta kolla på dessa betalkanaler. Basutbudet via antenn har det ej skett några förändringar för. Vi hänvisar till Boxers hemsida och vår hemsida under "nyheter", där finns mer information om vad som gäller nu efter årsskiftet. Ni kan även ringa oss vid frågor om detta. Har du problem med tv eller internet ska du felanmäla till din leverantör.

Vill du ha omtapetserat eller omgjort badrum?

Vi letar just nu efter projekt till våran mattläggare och målare hos er hyresgäster. Är du intresserad av att få din lägenhet tapetserad eller badrummet omgjort får du gärna kontakta kontoret på 0961-143 01 om detta så kan vi informera dig mer om vad som gäller.

Otillåten andrahandsuthyrning

Vi påminner om att här i husuthyrningstider är det ej tillåtet att hyra ut sin lägenhet i andrahand utan tillåtelse från oss som hyresvärd, all andrahandsuthyrning måste godkännas av oss och bryter man mot detta kan det leda till en uppsägning av ditt kontrakt.

Parkeringar och Securitas

Vi påminner om att vi har Securitas som parkeringsövervakar våra områden. Alla områden som har parkeringsvakter är lämpligt skyltade, vi ber er att följa dessa anvisningar samt respektera dem för att slippa bli bötfällda för felparkeringar. Här under våren kommer fler områden bli påkopplade med denna tjänst, vi kommer informera de berörda om detta

Felanmälan info

Vi får in en del felanmälningar på fel ställe och en del felanmälningar som ligger på hyresgästens egna ansvar, vi upplever också att många hyresgäster har fel i lägenheten men att de ej anmäler detta till oss, det är viktigt att göra detta så vi får åtgärda felen i din lägenhet så fort som möjligt.

Alla felanmälningar görs i första hand på våran hemsida Arjeploghus.se/felanmalan/. Mail för felanmälan är info@arjeploghus.se

Telefonnumret till felanmälan över telefon är 0961-143 04

Ärenden som gäller hyra eller tex uppsägning av lägenhet görs till bostadsförmedling på mejl eller telefon.

Saker som man är ansvarig över själv i sin lägenhet är till exempel byten av glödlampor, sopa bron och lättare avloppsstopp som i handfatet. Installation av tv-apparater eller internet är ingenting vi utför, vi hänvisar till din leverantör för detta.